

# Derechos de los Usuarios

## ⦿ **PREMISA: La Propiedad objetos postales**

- > Los OBJETOS POSTALES son del remitente hasta la entrega del mismo al destinatario, momento en el cual para a ser propiedad de este último.

## **DE INDOLE GENERAL:**

- ⦿ El secreto e inviolabilidad de los Objetos Postales.
- ⦿ El respeto a la intimidad - en el uso de las Bases de datos.
- ⦿ La neutralidad y confidencialidad de los Servicios Postales.
- ⦿ La igualdad en el trato – ante condiciones análogas.
- ⦿ No a la discriminación, de ninguna especie.

## ⦿ **Los Operadores Postales garantizarán:**

- > **Divulgar ampliamente las condiciones del servicio:**
  - En cuanto a Cobertura, frecuencia, tiempo de entrega, tarifas y tramites de PQRS & Solicitudes de Indemnización.
- > **Pagar la indemnización por la pérdida o avería.**
- > **La devolución o re-expedición de los Objetos Postales...**

## **DERECHOS DE LOS DESTINATARIOS...**

- ⦿ **Recibir los objetos postales...** En cumplimiento de condiciones ofrecidas.
- ⦿ **A solicitar y obtener información...** de envíos registrados a su nombre...
- ⦿ **Los contemplados por Unión Postal Universal...**
- ⦿ **A recibir indemnizaciones de Ley...** Por Pérdida o avería.