

Obligaciones de los Usuarios

⊙ **Obligaciones de los Usuarios –**

- > Pagar & someterse a condiciones del servicio.
- > No mandar objetos prohibidos y peligrosos.

- > **Responsabilidad de los Usuarios**
 - Los USUARIOS serán responsables por daños a otros objetos postales o a personas cuando haya remitido sustancias riesgosas – o por prohibidos.

Exención del Operador Postal

- ⊙ **En caso de Fuerza Mayor o Caso Fortuito.**
- ⊙ **Por Incautación o Decomisado por parte de las autoridades.**
- ⊙ **Cuando haya imprecisión en la información suministrada por el USUARIO – Y a ello se deba el incumplimiento.**

- ⊙ **Cuando NO hay reclamación –**
 - > **Por pérdida: Por el REMITENTE...**
 - > Dentro de los 6 meses para envíos con carácter internacional – Contados desde el momento de la recepción o recolección del Objeto Postal.

- ⊙ **Cuando NO hay reclamación –**
 - > **Por avería: Por el DESTINATARIO...**
 - > Dentro de los 5 días calendario. –
 - > Contados desde la Prueba de Entrega del Objeto Postal.